



PUNJAB RIGHT TO SERVICE ACT 2011
PUNJAB STATE POWER CORPORATION LIMITED
FORM FOR SEEKING SERVICE

RIGHT TO SERVICE

Service asked for Complaints about consumer's Bills & Restoration of Supply

b) Re-connection of supply following disconnection due to non-payment of bills

Service No 132 le

(Stipulated Time – within one working day)

1.	Date of Application			
2.	Name of the applicant			
3.	Father's/Husband's name			
4.	Address	Village		P.O
		Teh.		Distt.
		Phone/Mobile No.		
		E-mail ID, If any		
5.	A/c no. of the consumer			
6.	Documents to be attached	a.	Receipts of the outstanding dues cleared	
		b.	Signed application & agreement form alongwith photograph if the period of disconnection is more than six months.	
		c.	Test report of connected load	
7.	Certified that I or any of my family member have not claimed /will not claim any compensation for the above service under Standard of Performance notified by the PSERC.			
8.	Signature / thumb impression of applicant			

(FOR OFFICE USE)

1.	Acknowledgement Receipt No.	2.	Date
3.	Date by which service to be provided	4.	Fees/Facilitation Charges, if any (as per general schedule of charges)
5.	Name of Designated officer	6.	Designation
7.	Location	8.	Signature of D.O./Receiving Officer

(ACKNOWLEDGEMENT SLIP)

1.	Acknowledgement Receipt No.	2.	Date
3.	Date by which service to be provided	4.	Fees/Facilitation Charges, if any (as per general schedule of charges)
5.	Service asked for		
6.	Documents attached	a.	Receipts of the outstanding dues cleared
		b.	Signed application & agreement form alongwith photograph if the period of disconnection is more than six months.
		c.	Test report of connected load
7.	a. Name of Designated officer	b. Designation	
	c. Location	d. Signature of Designated officer	

It is your right to seek service within stipulated time limit.



ਪੰਜਾਬ ਸੇਵਾ ਅਧਿਕਾਰ ਐਕਟ, 2011
ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮਿਟਿਡ
ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਹਿੱਤ ਫਾਰਮ

RIGHT TO SERVICE

ਸੇਵਾ ਦਾ ਨਾਂ: ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੇ ਬਿਲਾਂ ਅਤੇ ਸਪਲਾਈ ਬਹਾਲ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਸਿਕਾਇਤਾਂ

ਏ) ਬਿਲਾਂ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਡਿਸਕਨੈਕਟ ਕੀਤੇ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਸਪਲਾਈ ਦੇਣ ਸਬੰਧੀ ਦੁਬਾਰਾ ਕੁਨੈਕਟ ਕਰਨਾ (ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ (ਕੰਮ ਕਾਜ ਦੇ ਦਿਨ) - ਇੱਕ ਦਿਨ(ਕੰਮ ਕਾਜ ਦਾ) ਖੇਤਰ ਦਾ ਇੰਚਾਰਜ **ਸੇਵਾ ਨੰ 132 ਕੀ.**)

1.	ਬਿਨੈ ਪੱਤਰ ਦੀ ਮਿਤੀ			
2.	ਬਿਨੈਕਾਰ ਦਾ ਨਾਂ			
3.	ਪਿਤਾ/ਪਤੀ ਦਾ ਨਾਂ			
4.	ਪਤਾ	ਪਿੰਡ		ਪੋਸਟ ਆਫਿਸ
		ਤਹਿਸੀਲ		ਜਿਲ੍ਹਾ
		ਫੋਨ / ਮੋਬਾਇਲ ਨੰ:		
		ਈ-ਮੇਲ ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ		
5.	ਖਪਤਕਾਰ ਦਾ ਖਾਤਾ ਨੰ:			
6.	ਨੱਥੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼	a.	ਬਕਾਇਆ ਖੜ੍ਹੀ ਰਕਮ ਕਲੀਅਰ ਕਰਨ ਦੀ ਰਸੀਦ ।	
		b.	ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤਾ ਰਿਵਾਈਜ਼ ਬਿਨੈ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਫਾਰਮ ਸਮੇਤ ਫੋਟੋ (ਜੇਕਰ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਕੱਟਣ ਦਾ ਸਮਾਂ 6 ਮਹੀਨੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋ ਗਿਆ ਹੋਵੇ)	
		c.	ਕੁਨੈਕਟਿਡ ਲੋਡ ਦੀ ਟੈਸਟ ਰਿਪੋਰਟ	
7.	ਤਸਦੀਕ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂ ਜਾਂ ਮੇਰੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੈਂਬਰ ਵੱਲੋਂ ਉਪਰੋਕਤ ਸੇਵਾ ਲਈ ਪੰਜਾਬ ਸਟੇਟ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ ਵੱਲੋਂ ਨੋਟੀਫਾਈ ਕੀਤੇ ਸਟੈਂਡਰਡ ਪ੍ਰੋਫੋਰਮੈਂਸ ਅਧੀਨ ਕੋਈ ਵੀ ਕਲੇਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ / ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।			
8.	ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ / ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ			

(ਦਫਤਰੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ)

1.	ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਰਸੀਦ ਨੰ:	2.	ਮਿਤੀ	
3.	ਸਮਾਂ / ਮਿਤੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਸੇਵਾ ਮੁਹਈਆਂ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ	4.	ਫੀਸ / ਸੁਵਿਧਾ ਖਰਚਾ ਜੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਵੇ (ਸਡਿਊਲ ਆਫ ਚਾਰਜਿਜ ਮੁਤਾਬਿਕ)	ਨਿੱਲ
5.	ਨਾਮਜ਼ਦ ਅਧਿਕਾਰੀ / ਕਰਮਚਾਰੀ ਦਾ ਨਾਂ	6.	ਅਹੁੱਦਾ	
7.	ਜਗ੍ਹਾ	8.	ਨਾਮਜ਼ਦ ਅਧਿਕਾਰੀ / ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ	

(ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਰਸੀਦ)

1.	ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਰਸੀਦ ਨੰ:	2.	ਮਿਤੀ	
3.	ਸਮਾਂ / ਮਿਤੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਸੇਵਾ ਮੁਹਈਆਂ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ	4.	ਫੀਸ / ਸੁਵਿਧਾ ਖਰਚਾ ਜੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਵੇ (ਸਡਿਊਲ ਆਫ ਚਾਰਜਿਜ ਮੁਤਾਬਿਕ)	
5.	ਸੇਵਾ ਦਾ ਨਾਂ			
6.	ਨੱਥੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼	a.	ਬਕਾਇਆ ਖੜ੍ਹੀ ਰਕਮ ਕਲੀਅਰ ਕਰਨ ਦੀ ਰਸੀਦ ।	
		b.	ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤਾ ਰਿਵਾਈਜ਼ ਬਿਨੈ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਫਾਰਮ ਸਮੇਤ ਫੋਟੋ (ਜੇਕਰ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਕੱਟਣ ਦਾ ਸਮਾਂ 6 ਮਹੀਨੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋ ਗਿਆ ਹੋਵੇ)	
		c.	ਕੁਨੈਕਟਿਡ ਲੋਡ ਦੀ ਟੈਸਟ ਰਿਪੋਰਟ	
7.	a. ਅਧਿਕਾਰੀ / ਕਰਮਚਾਰੀ ਦਾ ਨਾਂ	b.	ਅਹੁੱਦਾ	
	c. ਜਗ੍ਹਾ	d.	ਨਾਮਜ਼ਦ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ	

ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਅੰਦਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।