



PUNJAB RIGHT TO SERVICE ACT 2011
PUNJAB STATE POWER CORPORATION LIMITED
FORM FOR SEEKING SERVICE

RIGHT TO SERVICE

Service asked for Complaints about consumer's Bills & Restoration of Supply

a) Resolution of complaints disputed electricity bill

Service No 132 a

(Stipulated Time – i) within 24 hours if no additional information required

ii) within 7 days if additional information is required)

1.	Date of Application	
2.	Name of the applicant	
3.	Father's/Husband's name	
4.	Address	Village Teh. Phone/Mobile No. E-mail ID, If any
		P.O Distt.
5.	A/c no. of the consumer	
6.	Documents to be attached	Copy of the disputed bill/bills
7.	Certified that I or any of my family member have not claimed /will not claim any compensation for the above service under Standard of Performance notified by the PSERC.	
8.	Signature / thumb impression of applicant	

(FOR OFFICE USE)

1.	Acknowledgement Receipt No.		2.	Date	
3.	Date by which service to be provided		4.	Fees/Facilitation Charges, if any (as per general schedule of charges)	
5.	Name of Designated officer		6.	Designation	
7.	Location		8.	Signature of D.O./Receiving Officer	

(ACKNOWLEDGEMENT SLIP)

1.	Acknowledgement Receipt No.		2.	Date	
3.	Date by which service to be provided		4.	Fees/Facilitation Charges, if any	
5.	Service asked for				
6.	Documents attached	Copy of the disputed bill/bills			
7.	a. Name of Designated officer		b. Designation		
	c. Location		d. Signature of Designated officer		

It is your right to seek service within stipulated time limit.



ਪੰਜਾਬ ਸੇਵਾ ਅਧਿਕਾਰ ਐਕਟ, 2011
ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮਿਟਿਡ
ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਹਿੱਤ ਫਾਰਮ

RIGHT TO SERVICE

ਸੇਵਾ ਦਾ ਨਾਂ: ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੇ ਬਿਲਾਂ ਅਤੇ ਸਪਲਾਈ ਬਹਾਲ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਸਿਕਾਇਤਾਂ

ਏ) ਝਗੜੇ ਵਾਲੇ ਬਿਜਲੀ ਬਿੱਲ ਦੀਆਂ ਸਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ

ਸੇਵਾ ਨੰ 132 ਏ

(ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ (ਕੰਮ ਕਾਜ ਦੇ ਦਿਨ) -i) 24 ਘੰਟੇ ਅੰਦਰ ਜੇਕਰ ਵਾਧੂ ਸੂਚਨਾ ਦੀ ਲੋੜ ਨਾ ਹੋਵੇ।

ii) 7 ਦਿਨ ਅੰਦਰ ਜੇਕਰ ਵਾਧੂ ਸੂਚਨਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ।

1.	ਬਿਨੈ ਪੱਤਰ ਦੀ ਮਿਤੀ			
2.	ਬਿਨੈਕਾਰ ਦਾ ਨਾਂ			
3.	ਪਿਤਾ/ਪਤੀ ਦਾ ਨਾਂ			
4.	ਪਤਾ	ਪਿੰਡ		ਪੋਸਟ ਆਫਿਸ
		ਤਹਿਸੀਲ		ਜਿਲ੍ਹਾ
		ਫੋਨ / ਮੋਬਾਇਲ ਨੰ:		
		ਈ-ਮੇਲ ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ		
5.	ਖਪਤਕਾਰ ਦਾ ਖਾਤਾ ਨੰ:			
6.	ਨੱਥੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼	ਝਗੜੇ ਵਾਲੇ ਬਿੱਲ /ਬਿਲਾਂ ਦੀ ਕਾਪੀ		
7.	ਤਸਦੀਕ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂ ਜਾਂ ਮੇਰੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੈਂਬਰ ਵੱਲੋਂ ਉਪਰੋਕਤ ਸੇਵਾ ਲਈ ਪੰਜਾਬ ਸਟੇਟ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ ਵੱਲੋਂ ਨੋਟੀਫਾਈ ਕੀਤੇ ਸਟੈਂਡਰਡ ਪ੍ਰੋਫੋਰਮੈਂਸ ਅਧੀਨ ਕੋਈ ਵੀ ਕਲੇਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ / ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।			
8.	ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ / ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ			

(ਦਫਤਰੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ)

1.	ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਰਸੀਦ ਨੰ:		2.	ਮਿਤੀ	
3.	ਸਮਾਂ / ਮਿਤੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਸੇਵਾ ਮੁਹਈਆਂ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ		4.	ਫੀਸ / ਸੁਵਿਧਾ ਖਰਚਾ ਜੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਵੇ (ਸਡਿਊਲ ਆਫ ਚਾਰਜਿਜ ਮੁਤਾਬਿਕ)	
5.	ਨਾਮਜਦ ਅਧਿਕਾਰੀ /ਕਰਮਚਾਰੀ ਦਾ ਨਾਂ		6.	ਅਹੁੱਦਾ	
7.	ਜਗ੍ਹਾ		8.	ਨਾਮਜਦ ਅਧਿਕਾਰੀ / ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ	

(ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਰਸੀਦ)

1.	ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਰਸੀਦ ਨੰ:		2.	ਮਿਤੀ	
3.	ਸਮਾਂ / ਮਿਤੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਸੇਵਾ ਮੁਹਈਆਂ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ		4.	ਫੀਸ / ਸੁਵਿਧਾ ਖਰਚਾ ਜੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਵੇ (ਸਡਿਊਲ ਆਫ ਚਾਰਜਿਜ ਮੁਤਾਬਿਕ)	
5.	ਸੇਵਾ ਦਾ ਨਾਂ				
6.	ਨੱਥੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼	ਝਗੜੇ ਵਾਲੇ ਬਿੱਲ /ਬਿਲਾਂ ਦੀ ਕਾਪੀ			
7.	a. ਅਧਿਕਾਰੀ / ਕਰਮਚਾਰੀ ਦਾ ਨਾਂ		b.	ਅਹੁੱਦਾ	
	c. ਜਗ੍ਹਾ		d.	ਨਾਮਜਦ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ	

ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਅੰਦਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।