



**PUNJAB RIGHT TO SERVICE ACT 2011**  
**PUNJAB STATE POWER CORPORATION LIMITED**  
**FORM FOR SEEKING SERVICE**

**RIGHT TO SERVICE**

Service asked for: Meter Complaints

*Service No 128*

(Stipulated Time –a) Inspection of slow, fast/creeping stuck up meters within 7 days & replacement within 10 days of receipt of complaint

b) Replacement of burnt meters—within 5 days)

1.	Date of Application			
2.	Name of the applicant			
3.	Father's/Husband's name			
4.	Address	Village		P.O
		Teh.		Distt.
		Phone/Mobile No.		
		E-mail ID, If any		
5.	Account No. of consumer			
6.	Nature of fault in meter			
7.	Type of meter			
8.	Documents to be attached	Self-declaration by the consumer in case meter is challenged that he will abide by the decision of ME lab and shall not file any appeal against the decision of ME lab in any Court.		
9.	Certified that I or any of my family member have not claimed /will not claim any compensation for the above service under Standard of Performance notified by the PSERC.			
10.	Signature / thumb impression of applicant			

**(FOR OFFICE USE)**

1.	Acknowledgement Receipt No.	2.	Date
3.	Date by which service to be provided	4.	Fees/Facilitation Charges, if any (as per general schedule of charges)
5.	Name of Designated officer	6.	Designation
7.	Location	8.	Signature of D.O./Receiving Officer

**(ACKNOWLEDGEMENT SLIP)**

1.	Acknowledgement Receipt No.	2.	Date
3.	Date by which service to be provided	4.	Fees/Facilitation Charges, if any (as per general schedule of charges)
5.	Service asked for		
6.	Documents attached	Self-declaration by the consumer in case meter is challenged that he will abide by the decision of ME lab and shall not file any appeal against the decision of ME lab in any Court.	
7.	a. Name of Designated officer	b. Designation	
	c. Location	d. Signature of Designated officer	

*It is your right to seek service within stipulated time limit.*





**PUNJAB RIGHT TO SERVICE ACT 2011  
PUNJAB STATE POWER CORPORATION LIMITED  
FORM FOR SEEKING SERVICE**

**RIGHT TO SERVICE**

ਸੇਵਾ ਦਾ ਨਾਂ: ਮੀਟਰ ਸਿਕਾਇਤਾਂ

ਸੰ. ਨੰ. 128

(ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ (ਕੰਮ ਕਾਜ ਦੇ ਦਿਨ) -ਏ) ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਹੌਲੀ ਤੇਜ਼, ਚੱਲਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਤਬਦੀਲੀ/ਮੀਟਰਾਂ ਦਾ ਰੁੱਕ ਰੁੱਕ ਕੇ ਚੱਲਣਾ, ਜਾਮ ਹੋਣਾ - 7 ਦਿਨ ਅੰਦਰ ਜਾਂਚ ਅਤੇ 10 ਘੰਟੇ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਲਈ।

ਬੀ) ਸੜੇ ਹੋਏ ਮੀਟਰ ਬਦਲਣਾ- ਸਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 5 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ

1.	ਬਿਨੈ ਪੱਤਰ ਦੀ ਮਿਤੀ			
2.	ਬਿਨੈਕਾਰ ਦਾ ਨਾਂ			
3.	ਪਿਤਾ/ਪਤੀ ਦਾ ਨਾਂ			
4.	ਪਤਾ	ਪਿੰਡ		ਪੋਸਟ ਆਫਿਸ
		ਤਹਿਸੀਲ		ਜਿਲ੍ਹਾ
		ਫੋਨ / ਮੋਬਾਇਲ ਨੰ:		
		ਈ-ਮੇਲ ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ		
5.	ਖਪਤਕਾਰ ਦਾ ਖਾਤਾ ਨੰ:			
6.	ਮੀਟਰ ਵਿਚ ਨੁਕਸ ਦੀ ਕਿਸਮ			
7.	ਮੀਟਰ ਦੀ ਕਿਸਮ			
8.	ਨੱਥੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼	ਖਪਤਕਾਰ ਵੱਲੋਂ ਮੀਟਰ ਚੈਂਲਜ਼ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਸਵੈ ਘੋਸ਼ਣਾ ਪੱਤਰ ਦਿੱਤਾ ਜਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਐਮ.ਈ.ਲੈਬ ਦੇ ਫੈਸਲੇ/ਰਿਪੋਰਟ ਨੂੰ ਮੰਨੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਫੈਸਲੇ /ਰਿਪੋਰਟ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਕੋਰਟ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਪੀਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।		
9.	ਤਸਦੀਕ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂ ਜਾਂ ਮੇਰੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੈਂਬਰ ਵੱਲੋਂ ਉਪਰੋਕਤ ਸੇਵਾ ਲਈ ਪੰਜਾਬ ਸਟੇਟ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ ਵੱਲੋਂ ਨੋਟੀਫਾਈ ਕੀਤੇ ਸਟੈਂਡਰਡ ਪ੍ਰੋਸੀਏਰਸ ਅਧੀਨ ਕੋਈ ਵੀ ਕਲੇਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ / ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।			
10.	ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ / ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ			

(ਦਫਤਰੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ)

1.	ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਰਸੀਦ ਨੰ:		2.	ਮਿਤੀ	
3.	ਸਮਾਂ / ਮਿਤੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਸੇਵਾ ਮੁਹਈਆਂ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ		4.	ਫੀਸ / ਸੁਵਿਧਾ ਖਰਚਾ ਜੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਵੇ (ਜਨਰਲ ਸਡਿਊਲ ਆਫ ਚਾਰਜਜਿ ਮੁਤਾਬਿਕ)	
5.	ਨਾਮਜ਼ਦ ਅਧਿਕਾਰੀ /ਕਰਮਚਾਰੀ ਦਾ ਨਾਂ		6.	ਅਹੁੱਦਾ	
7.	ਜਗ੍ਹਾਂ		8.	ਨਾਮਜ਼ਦ ਅਧਿਕਾਰੀ / ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ	

( ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਰਸੀਦ)

1.	ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਰਸੀਦ ਨੰ:		2.	ਮਿਤੀ	
3.	ਸਮਾਂ / ਮਿਤੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਸੇਵਾ ਮੁਹਈਆਂ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ		4.	ਫੀਸ / ਸੁਵਿਧਾ ਖਰਚਾ ਜੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਵੇ (ਜਨਰਲ ਸਡਿਊਲ ਆਫ ਚਾਰਜਜਿ ਮੁਤਾਬਿਕ)	
5.	ਸੇਵਾ ਦਾ ਨਾਂ				
6.	ਨੱਥੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼	ਖਪਤਕਾਰ ਵੱਲੋਂ ਮੀਟਰ ਚੈਂਲਜ਼ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਸਵੈ ਘੋਸ਼ਣਾ ਪੱਤਰ ਦਿੱਤਾ ਜਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਐਮ.ਈ.ਲੈਬ ਦੇ ਫੈਸਲੇ/ਰਿਪੋਰਟ ਨੂੰ ਮੰਨੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਫੈਸਲੇ /ਰਿਪੋਰਟ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਕੋਰਟ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਪੀਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।			
7.	a. ਅਧਿਕਾਰੀ / ਕਰਮਚਾਰੀ ਦਾ ਨਾਂ		b.	ਅਹੁੱਦਾ	
	c. ਜਗ੍ਹਾਂ		d.	ਨਾਮਜ਼ਦ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ	

ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਅੰਦਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।