



**PUNJAB RIGHT TO SERVICE ACT 2011
PUNJAB STATE POWER COPORATION LIMITED
FORM FOR SEEKING SERVICE**

RIGHT TO SERVICE

Service No. 119

Service asked for: Normal fuse off call/complaint

(Stipulated Time -i) Cities and towns/ urban areas - within 4 hours

ii) Rural areas- within 8hours)

1.	Date of Application				
2.	Name of the applicant				
3.	Father's/Husband's name				
4.	Address	Village		P.O	
		Teh.		Distt.	
		Phone/Mobile No.			
		E-mail ID, If any			
5.	Account No. of consumer				
6.	Affected Location				
7.	Documents to be attached	NIL			
8.	Certified that I or any of my family member have not claimed / will not claim any compensation for the above service under Standard of Performance notified by the PSERC.				
9.	Signature / thumb impression of applicant				

(FOR OFFICE USE)

1.	Acknowledgement Receipt No.		2.	Date	
3.	Time/Date by which service to be provided		4.	Fees/Facilitation Charges, if any	NIL
5.	Name of Designated officer/official		6.	Designation	
7.	Location		8.	Signature of D.O./Receiving Officer	

(ACKNOWLEDGEMENT SLIP)

1.	Acknowledgement Receipt No.		2.	Date	
3.	Time/Date by which service to be provided		4.	Fees/Facilitation Charges, if any	NIL
5.	Service asked for	Normal fuse off call/complaint			
6.	Documents attached	NIL			
7.	a. Name of Designated officer/official		b. Designation		
	c. Location		d. Signature of Designated officer		

It is your right to seek service within stipulated time limit.



ਪੰਜਾਬ ਸੇਵਾ ਅਧਿਕਾਰ ਐਕਟ, 2011
ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮਿਟਿਡ
ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਹਿੱਤ ਫਾਰਮ

RIGHT TO SERVICE

ਸੇਵਾ ਦਾ ਨਾਂ: ਨਾਰਮਲ ਫਿਊਜ਼ ਆਫ ਕਾਲ/ਸ਼ਿਕਾਇਤ

ਨੰਬਰ: 119

(ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ (ਕੰਮ ਕਾਜ ਦੇ ਦਿਨ) -i) 4 ਘੰਟੇ - ਸ਼ਹਿਰ ਅਤੇ ਕਸਬਿਆਂ ਅੰਦਰ
ii) 8 ਘੰਟੇ - ਪੇਡੂ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿਚ

1.	ਬਿਨੈ ਪੱਤਰ ਦੀ ਮਿਤੀ			
2.	ਬਿਨੈਕਾਰ ਦਾ ਨਾਂ			
3.	ਪਿਤਾ/ਪਤੀ ਦਾ ਨਾਂ			
4.	ਪਤਾ	ਪਿੰਡ		ਪੋਸਟ ਆਫਿਸ
		ਤਹਿਸੀਲ		ਜਿਲ੍ਹਾ
		ਫੋਨ / ਮੋਬਾਇਲ ਨੰ:		
		ਈ-ਮੇਲ ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ		
5.	ਖਪਤਕਾਰ ਦਾ ਖਾਤਾ ਨੰ:			
6.	ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਜਗ੍ਹਾਂ			
7.	ਨੱਥੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼		ਨਿੱਲ	
8.	ਤਸਦੀਕ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂ ਜਾਂ ਮੇਰੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੈਂਬਰ ਵੱਲੋਂ ਉਪਰੋਕਤ ਸੇਵਾ ਲਈ ਪੰਜਾਬ ਸਟੇਟ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ ਵੱਲੋਂ ਨੋਟੀਫਾਈ ਕੀਤੇ ਸਟੈਂਡਰਡ ਪ੍ਰੋਫੋਰਮੈਂਸ ਅਧੀਨ ਕੋਈ ਵੀ ਕਲੇਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ / ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।			
9.	ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ / ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ			

(ਦਫਤਰੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ)

1.	ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਰਸੀਦ ਨੰ:		2.	ਮਿਤੀ	
3.	ਸਮਾਂ / ਮਿਤੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਸੇਵਾ ਮੁਹਈਆ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ		4.	ਫੀਸ / ਸੁਵਿਧਾ ਖਰਚਾ ਜੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਵੇ	ਨਿੱਲ
5.	ਨਾਮਜ਼ਦ ਅਧਿਕਾਰੀ / ਕਰਮਚਾਰੀ ਦਾ ਨਾਂ		6.	ਅਹੁੱਦਾ	
7.	ਜਗ੍ਹਾਂ		8.	ਨਾਮਜ਼ਦ ਅਧਿਕਾਰੀ / ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ	

(ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਰਸੀਦ)

1.	ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਰਸੀਦ ਨੰ:		2.	ਮਿਤੀ	
3.	ਸਮਾਂ / ਮਿਤੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਸੇਵਾ ਮੁਹਈਆ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ		4.	ਫੀਸ / ਸੁਵਿਧਾ ਖਰਚਾ ਜੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਵੇ	ਨਿੱਲ
5.	ਸੇਵਾ ਦਾ ਨਾਂ	ਨਾਰਮਲ ਫਿਊਜ਼ ਆਫ ਕਾਲ/ਸ਼ਿਕਾਇਤ			
6.	ਨੱਥੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼	ਨਿੱਲ			
7.	a. ਅਧਿਕਾਰੀ / ਕਰਮਚਾਰੀ ਦਾ ਨਾਂ		b.	ਅਹੁੱਦਾ	
	c. ਜਗ੍ਹਾਂ		d.	ਨਾਮਜ਼ਦ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ	

ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਅੰਦਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।